

岳阳市人力资源和社会保障局

岳人社字〔2025〕10号 A1 类同意公开

岳阳市人力资源和社会保障局 对岳阳市政协九届四次会议第 156 号提案的 答 复

委员学习联络委员会：

你们提出的《关于持续优化营商环境，助推民营经济发展的提案》收悉。现针对提案内容中提到的建议答复如下：

一、持续优化发展环境方面

一是打造包容开放的市场环境。市人社局及时根据优化营商环境需要，依照法定权限和程序及时制定或者修改、废止有关规范性文件，2025 年公布废止文件 1 件，失效文件 1 件。制定与市场主体生产经营活动密切相关的规范性文件，充分听取市场主体、行业协会商会的意见，按照国务院的规定进行公平竞争审查、合法性审核；除依法需要保密外，制定与市场主体生产经营活动密切相关的规范性文件时，通过报纸、网络等向社会公开征求意见，并建立健全意见采纳情况反馈机制。涉及市场主体权利义务的规范性文件按照法定要求和程序予以公布。

2025 年已向社会公布市人社局行政执法事项目录清单。

二是打造高效便捷的政务环境。市人社局推进政务服务标准化，按照减环节、减材料、减时限的要求，编制并向社会公开政务服务事项（包括行政权力事项和公共服务事项）标准化工作流程和办事指南，细化量化政务服务标准，压缩自由裁量权，推进同一事项实行无差别受理、同标准办理。没有法律、法规、规章依据，不增设政务服务事项的办理条件和环节。办理政务服务事项，根据实际情况，推行当场办结、一次办结、限时办结等制度，实现集中办理、就近办理、网上办理、异地可办。需要市场主体补正有关材料、手续的，一次性告知需要补正的内容；需要进行现场踏勘、现场核查、技术审查、听证论证的，及时安排、限时办结。政务服务事项实行“应进尽进”进驻政务服务大厅统一办理。市人社局将养老保险、工伤保险、失业保险、退休档案 4 项人社业务一窗通办正式对外服务，全面执行“综合柜员制”，把“单一办事窗口”变为“综合服务窗口”，有效减轻企业负担、方便群众办事，全力营造一流营商环境，助推人社事业高质量发展。

三是打造情理相融的执法环境。市人社局开展行政执法工作是按照省人社厅下发的《关于印发〈湖南省人力资源和社会保障领域行政处罚自由裁量权基准制度〉和〈湖南省人力资源和社会保障领域行政处罚自由裁量权实施标准〉的通知》（湘

人社规〔2021〕18号）具体执行免予减轻处罚事项。每年开展“双随机、一公开”监管、跨部门综合监管和涉企执法检查，严格执行“扫码入企”，行政执法全过程在网上流转。

二、持续强化要素支撑方面

一是“岳阳快聘”平台成功推广。目前，平台经营实体数1.2万家，累计发布岗位9.8万个，目前在招岗位5.9万个，居民注册4.27万人，累计访问量突破1400万次。通过精准推送，推动就近就业1.4万人次，有效缓解企业“招工难”与居民“就业难”问题。通过“岳办岳好”“湘易办”等政务平台嵌入服务，与省人社厅“湘就业”平台进行了数据联通，实现就业信息“一键触达”。开通“数字化就业地图”，求职者可直观搜索附近招聘岗位，直接在线联系企业HR。

二是稳岗力度明显加大。截至目前，全市年初以来开展线上线下招聘活动96场，直播带岗4场，服务用工企业5100余家次，发布招聘岗位12.5万个，达成就业意向16853人次。

三是创业担保贷款发放进展顺利。2025年1-5月全市累计新增发放创业担保贷款2亿元，扶持创业主体394家，扶持创业753人，创业带动就业4110人。

四是失业保险稳岗返还免申即享。全市2024年度共发放稳岗返还合计金额为3055.52万元，惠及2405家企业110318人，覆盖率实现100%，为精准快速落实稳岗返还政策，支持企业稳

住岗位，2025年继续全面推广“免申即享”经办模式，极大减轻企业负担，稳定就业岗位，让企业能安心发展，为就业环境持续优化提供有力支撑。

五是推行“四单制”技能培训模式。实施企业“点单”、人社部门“派单”、培训机构“接单”、产业和协会按需“收单”的“四单制”培训。组织技工院校和民办培训机构与重点产业、龙头企业签订技能培训协议，根据企业实际需求定制培训课程。精准对接企业需求和培训供给，提高培训的针对性和实用性，促进产业链、人才链深度融合，确保培训出来的技能人才能够直接满足企业生产需要，提高就业质量。

市人社局作为市政府工作部门，后段将持续贯彻落实省委、省政府和市委、市政府关于优化营商环境工作的决策部署，全面提升服务企业水平，做好优化营商环境的相关工作。

感谢你们对人社工作的关心和支持。

岳阳市人力资源和社会保障局

2025年6月11日

承办负责人：赵琳

承办人及联系电话：刘师 0730-8882321