

岳阳市人力资源和社会保障局

岳人社字〔2025〕18号 A1类 同意公开

岳阳市人力资源和社会保障局 对岳阳市政协九届四次会议第085号提案的答 复

刘婧委员：

您提出的《关于规范我市家政行业发展的提案》已收悉。现针对提案内容，结合我市实际工作情况，作出如下答复：

一、采取的主要做法及成效

（一）强化部门协作，建立协调机制。近年来，我局积极协调商务、发改、总工会、妇联等部门，共同建立了家政服务行业联席会议制度，进一步明确了各部门的职责分工，通过定期召开会议，共同商讨并指导家政协会及成员单位协同发展。今年5月底，由我局牵头，召开家服行业联席会议，研究讨论关于加快打造“巴陵护工”品牌的实施方案，通过树立特色劳务品牌，致力于在医院护工、养老护理、母婴护理等领域开拓市场，将各养老机构、家服企业和月子会所资源进行优化整合、优势互补，构建“标

准化、专业化、规模化、品牌化”的护工服务体系，为“七个岳阳”建设提供坚实的民生保障和人力资源支撑。

（二）提升人员素质，加强技能培训。据统计，我市开展家政服务相关业务的企业有 500 余家，其中有限责任公司 340 余家，全市带动农村劳动力就业 1.3 万人。近两年，我们组织了多场大型家政服务技能培训和竞赛，如岳阳楼区 2024 年家政服务职业技能大赛以及湖南省第四届巾帼家政服务职业技能大赛，通过以赛促学、以赛促训、以赛促业的方式，激发了从业人员学习技能的积极性，提高了他们的专业水平和服务意识。2023 年，我市组织 18 名选手参加湖南省“三湘邮情杯”家政服务职业技能大赛，在 7 个比赛项目中荣获一金两银两铜，取得历史最好成绩。2024 年，雅贝家政开展了 15 期家政技能培训班，共培训了 700 名家政服务人才。通过这些努力，我市家政服务从业人员的专业度和满意度得到了显著提升。

（三）加强政策扶持，优化发展环境。我们充分利用就业补助资金、地方人才经费、行业产业发展经费等政策杠杆，引导和支持家政服务企业发展。通过提供资金补贴、税收优惠等政策措施，降低了企业的运营成本，提高了企业的盈利能力和发展动力。我们不断扩大招引服务人员范围，鼓励高校毕业生、就业困难人员、下岗失业人员、农村劳动力从事家政服务业。通过举办线上线下招聘会、开展职业指导和职业培训等方式，为重点群体提供

了更多的就业机会和职业发展通道。2024年，各地人社部开展政策宣传下乡活动共15场，发动农村剩余劳动力和返乡农民工320余人参加家政服务技能培训，与全市多家规模化家政企业精准匹配上岗。

二、下一步工作计划

我局将认真采纳您提出的宝贵建议，继续加强与相关部门的协作，完善家政行业的监管机制，提升从业人员的素质，促进行业的转型升级，优化行业的发展环境。着重从以下几个方面发力，切实抓好工作落实。

一是完善监管机制。进一步完善家政服务行业联席会议制度，加强部门之间的沟通与协作。坚持每半年召开一次会议，共同研究解决行业发展中遇到的问题。加强对家政服务企业的监管力度，建立健全企业信用档案，对违规企业进行严肃处理。二是提升人员素质。持续加大对家政服务从业人员的培训力度，丰富培训内容和形式。除了传统的技能培训外，还将增加职业道德、法律法规等方面的培训，提高从业人员的综合素质。定期举办家政服务技能大赛，为从业人员提供展示自我的平台，激发他们的学习热情和竞争意识。三是促进行业转型。加大对标杆型家政服务企业和示范项目的扶持力度，鼓励企业创新发展模式，提高服务质量和效率。进一步推广家政服务信用信息平台系统，扩大平台的覆盖面和使用率，让更多的雇主和从业人员受益。四是优化发展环

境。继续落实各项优惠政策，加大对家政服务行业的资金投入和政策支持。加强与金融机构的合作，为家政服务企业提供创贷等金融支持，解决企业发展的资金难题。加强对家政服务行业的宣传和推广，提高社会对家政服务行业的认知度和认可度，吸引更多人员从事家政服务业。五是充分发挥舆论导向作用。在劳模评选中安排一定的名额对做出突出成绩的家庭服务从业人员予以表彰，努力营造发展家庭服务业的良好社会氛围。

感谢您对家政行业发展的关心和支持！

岳阳市人力资源和社会保障局

2025年6月5日

承办负责人:肖炜

承办人及联系电话:陈丁玲 15200227960