

岳阳市人力资源和社会保障局

岳人社字〔2025〕9号 C1 类同意公开

岳阳市人力资源和社会保障局 对岳阳市政协九届四次会议第 60 号提案的 答 复

龙思旻委员：

您提出的《关于如何落实新就业形态下劳动者社会保险缺失问题的提案》收悉。现针对提案内容中提到的建议答复如下：

一、加强顶层设计，完善社会保障体系立法先行方面

由于企业养老保险、失业保险、工伤保险已经实施全国统筹和省级统筹，全省三类社保参保范围 and 对象、缴费费率和标准统一制定，各地市级人民政府不能单独出台相关政策，但是目前国家、省、市层面都在针对新就业形态下劳动者社会保险缺失问题开展大量的调研工作，我们也会持续将相关问题向省人社厅汇报。根据《人力资源社会保障部等九部门关于扩大新就业形态人员职业伤害保障试点的通知》（人社部发〔2025〕24号），2025 年至 2027 年，用三年时间，从扩容省份、新增企业、拓宽行业三个维度分步骤、渐进式推进职业伤害保障试点扩围

工作。根据文件精神，我省将于 2026 年开始推动职业伤害保障试点，将出行、即时配送和同城货运三个行业的平台企业总体纳入职业伤害试点保障范围。

为督促企业依法用工促进公平竞争，化解基层快递网点工伤事故风险，切实保障快递员群体合法权益，促进快递业持续健康发展，参照省级文件规定，岳阳市人社局与市邮政管理局联合出台了《关于印发<岳阳市基层快递网点优先参加工伤保险工作实施方案>的通知》《关于做好快递员群体合法权益保障工作的实施方案》《岳阳市快递行业推进劳动合同制度专项行动方案》等文件，并同市邮政管理局建立联席机制，方便快递企业及时参保，截止目前，共计办理 7 笔 405 人基层快递网点优先参加工伤保险业务，快递行业企业合同签订率达 81.55%，共有 3345 名劳动者签订合同。

二、创新用工模式，明确劳动关系认定标准，推广灵活用工模式方面

随着现在经济形势的变化，企业在用工方面实现了一种新的用工模式，这种用工模式是企业 and 劳动者协商的结果，人社部门在新用工模式与原法律框架的现有情况下，既要保障劳动者的合法权益，又要维护企业的用工需求，我们开展了送法进企业，新型用工模式的宣讲等工作。

第三方认证机构对劳动关系的认证，是需要结合法律来进行的，第三方认证机构对劳动关系的认证缺乏法律依据。如果

双方存在劳动关系争议，可以向劳动人事争议仲裁部门申请调解仲裁和向人民法院申请诉讼。

三、加大劳动监察力度，加强政策宣传引导，建立联合监管机制方面

市人社局建立案件受理和流转机制，完善风险预警，聚焦新就业形态劳动者等重点群体和节点，建立风险台账。对新业态人员的劳动关系、社会保险、工资报酬等加强监管力度，多举措确保新业态用工争议仲裁案件的便捷办理。

近年，市人社局创新线上普法宣传方式，充分运用“岳阳人社”微信公众号等新媒体平台开展“人社周课”“每周一法”“新就业形态劳动者权益保障典型案例”学习等，采取短视频、推文、漫画等多种形式宣传法律法规、惠企惠民政策、业务经办流程和维权服务渠道等内容，提升人社政策知晓度。开展走近新就业群体开展普法活动，发放《新就业形态劳动者劳动合同和书面协议订立指引（试行）》100余份，以“温暖社保”为主题，开展了多场“四进四送”系列政策宣传普法活动，通过线上直播、张贴海报横幅、发送短信等各类宣传渠道解读社保政策。持续落实“送政策、送服务”活动，前往20余家企业开展“送法进企业”活动，通过座谈会、宣讲会等方式将人社政策精准传达给企业经营者，指导企业与劳动者签订对应的合同或协议，明确双方权利义务。6月12日，会同工会、法院、司法行政、妇联、民主党派机关等部门组织开展专门针对新就业形态劳动者权益

的纵论法律沙龙活动，聚焦行业劳动用工过程中的热点、焦点、难点问题，通过分组讨论、以案释法等形式，搭建企业经营者、劳动者、法官、仲裁员、律师的面对面交流平台。

市人社局与市总工会联合组建新就业形态劳动保障权益联合调解中心、劳动争议调解室和劳动人事争议仲裁院派驻仲裁庭，在市级示范带动下，全市有8个县市区已经设置了专门的调解阵地，将受案范围扩大到新业态用工的各个形态和争议的各领域，打造“调解优先、仲裁断后、诉讼托底”的三层解纷网络，在调解劳动争议案件的同时，也向平台企业及新就业劳动者进行普法宣传。2024年，受理“工会+人社”案件724起，调解成功562起。

后段，我局将按照部门职责分工，认真做好新就业形态用工主体资格审查和日常监管，督促其合法合规经营。继续建立健全各主管部门新就业形态劳动者权益保障定期会商、联合行政指导等协同工作机制，对平台企业进行联合监管。

感谢您对人社工作的关心和支持。

岳阳市人力资源和社会保障局

2025年6月12日

承办负责人：赵琳

承办人及联系电话：刘师 0730-8882321